

PETITES VILLES DE DEMAIN

Révéler le potentiel des petites villes pour des territoires de cohésion au cœur de la relance



1ère Concertation Citoyenne 2024 - 2025

« Co-créez votre futur centre-ville »

Partagez votre expérience et vos idées pour redynamiser le centre-ville de Creutzwald

Sommaire :

1. Un bref rappel du contexte
2. La plate-forme de participation citoyenne PURPOZ
3. Le questionnaire
4. L'analyse des résultats
5. Les prochaines échéances



1. Un bref rappel du contexte : la définition du projet de Creutzwald

- **Le projet de territoire** a vocation à répondre à la fois aux attentes liées au programme Petites Villes de Demain et aux enjeux du territoire dégagés par le diagnostic
- **Des principes généraux ont été déterminés et sont au fondement de l'ensemble des réflexions :**



- ***La concertation des acteurs du territoire.*** Celle-ci permettant l'information, la consultation, la participation et l'appropriation du projet par le plus grand nombre donnant ainsi de la légitimité à l'action municipale.

= fiche-action n°1.2 du programme de redynamisation du centre-ville



- ***L'expérimentation des actions ayant un fort impact financier, paysager et/ou sur les usages des habitants,*** garantissant notamment la bonne utilisation des deniers publics et la prise en compte de l'intérêt général dans les arbitrages politiques.

2. La plate-forme de participation citoyenne PURPOZ



Permettre à chacun de donner son avis et de participer à la mise en œuvre du projet



Votation



Questionnaire



Budget participatif



Boîte à idées



Questions-réponses



Appel à projets



Interpellation



Cartographie participative



Mise en relation (entraide)



Débat polarisé

Accès libre depuis le site internet de la ville > Rubrique PVD



Actu PVD

Le Programme PVD

Le projet de Creutzwald

PVD et moi : je veux...

Rénover mon bien immobilier

Investir dans le locatif

Développer mon commerce

Prendre part aux projets

Transmettre mon savoir-faire

Donner mon avis

L'équipe projet

Donner mon avis

Le programme Petites Villes de Demain est une opportunité de créer une nouvelle forme de liens entre les habitants et les acteurs institutionnels du territoire, la démarche de réflexion sur les actions à mener pour redynamiser le centre-ville étant notamment basée sur la concertation citoyenne.

La ville de Creutzwald vous invite à découvrir toute l'année ses projets participatifs sur sa plate-forme de concertation citoyenne PURPOZ.

Les projets en cours actuellement



CO-CRÉEZ VOTRE FUTUR CENTRE-VILLE!

Partagez votre expérience et vos idées pour redynamiser le centre-ville de Creutzwald

3. Le questionnaire





➤ Consultation ouverte d'avril 2024 à avril 2025



➤ Communication sur le site internet de la ville, sur les réseaux sociaux de la ville, article dans le Républicain Lorrain



➤ 106 participants

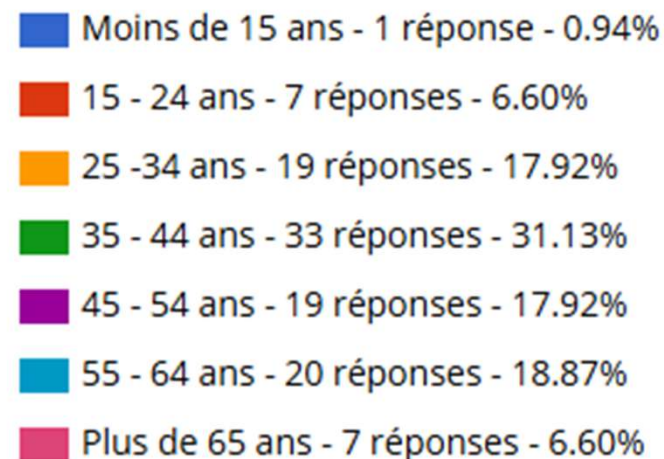
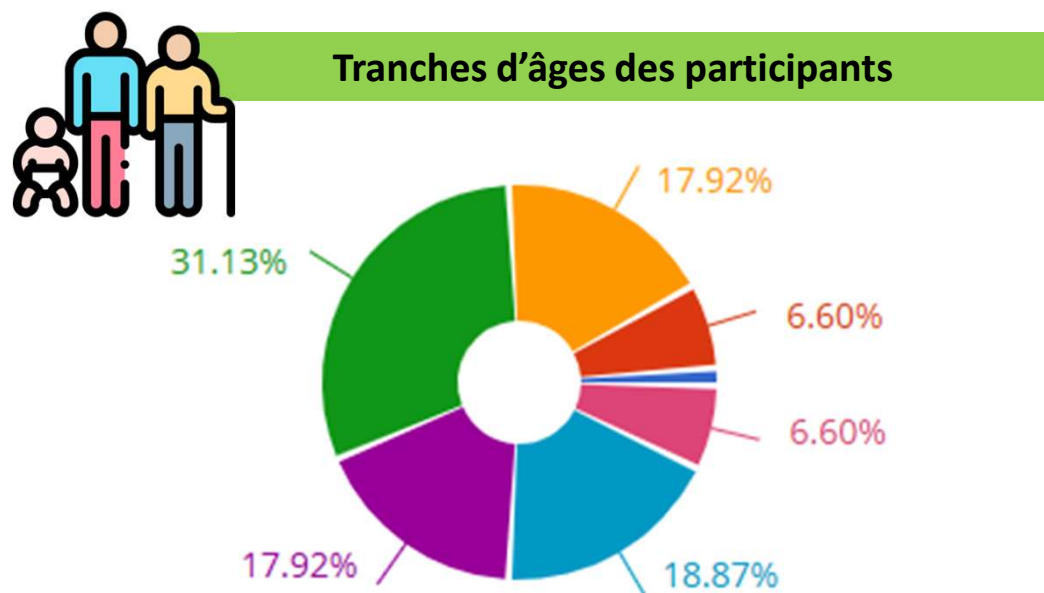
Participation honorable pour une première !



4. L'analyse des résultats

Partie 1 : Le centre-ville de Creutzwald et vous

(données socio-démographiques sur les participants)



- Une majorité de 35 – 44 ans
- Les jeunes et les seniors sont les moins représentés
- Les autres catégories sont plutôt équilibrées



Réflexion à mener en vue d'adapter la communication auprès des classes d'âges sous-représentées

Partie 1 : Le centre-ville de Creutzwald et vous

(données socio-démographiques sur les participants)



Localisation des participants



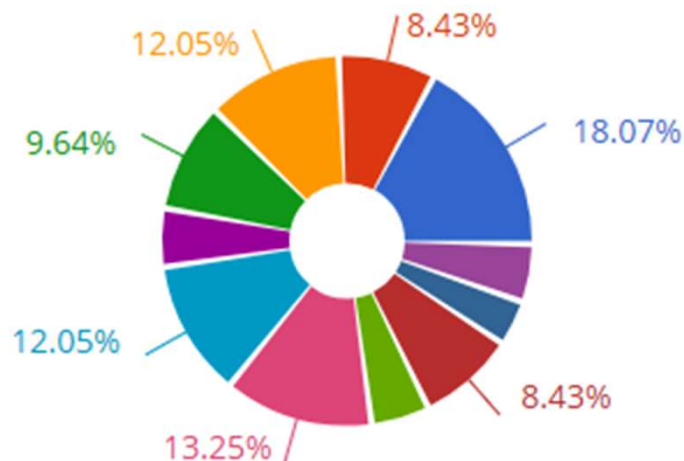
81,13 %
habitent à Creutzwald



18,87 %
habitent ailleurs



Réflexion à mener en vue d'adapter
la communication aux quartiers sous-
représentés



- Centre-ville - 15 réponses - 18.07%
- Breckelberg - 7 réponses - 8.43%
- Bellevue - 10 réponses - 12.05%
- Beau Site - 8 réponses - 9.64%
- Fatima - 4 réponses - 4.82%
- Garang - 10 réponses - 12.05%
- Houergarten - 11 réponses - 13.25%
- La Houve (Kolenwald) - 4 réponses - 4.82%
- Altschacht - 7 réponses - 8.43%
- Neudorf - 3 réponses - 3.61%
- Neuland - 4 réponses - 4.82%

Partie 1 : Le centre-ville de Creutzwald et vous

(données socio-démographiques sur les participants)



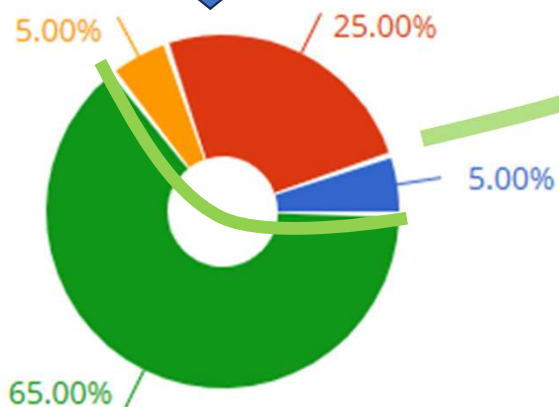
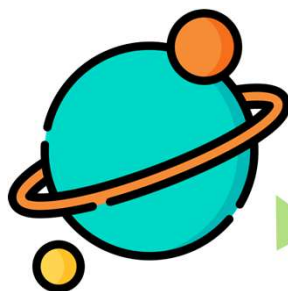
Localisation des participants



81,13 %
habitent à Creutzwald



18,87 %
habitent ailleurs



- Oui, à Guerting - 1 réponse - 5.00%
- Oui, à Ham-sous-Varsberg - 5 réponses - 25.00%
- Oui, à Varsberg - 1 réponse - 5.00%
- Non - 13 réponses - 65.00%

Partie 1 : Le centre-ville de Creutzwald et vous

(données socio-démographiques sur les participants)



Localisation de l'emploi des participants



50 %
travaillent à Creutzwald



50 %
travaillent ailleurs

Réflexion à mener en vue d'adapter
la communication auprès des
commerçants du centre-ville



AILLEURS



49.06%

50.94%



CENTRE-VILLE



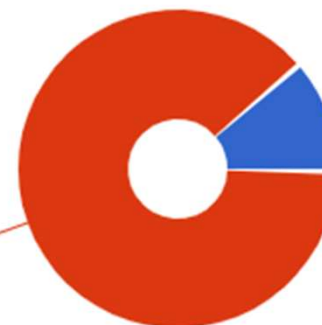
COMMERÇANTS

11.11%

AUTRES



88.89%

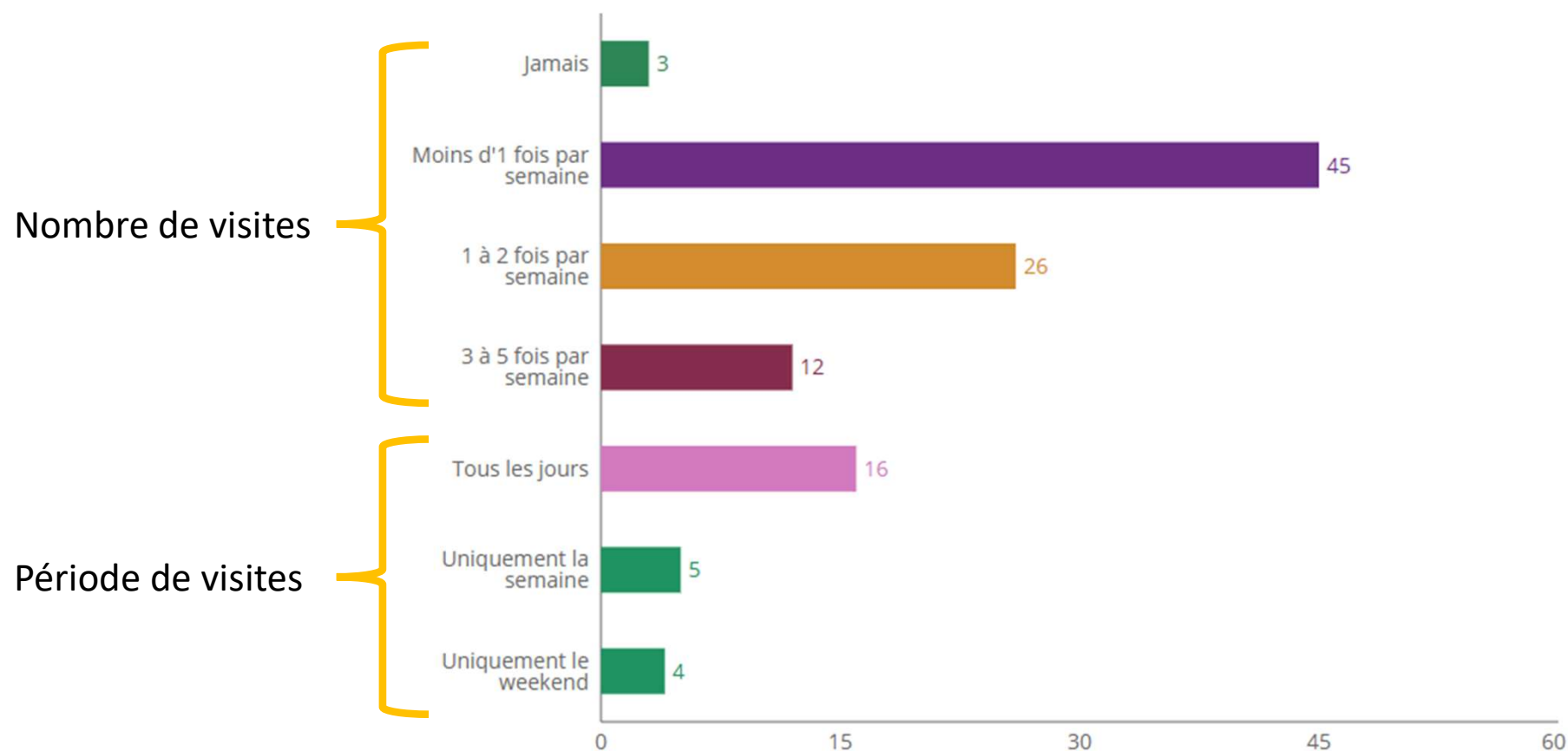


Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Fréquence des visites du centre-ville

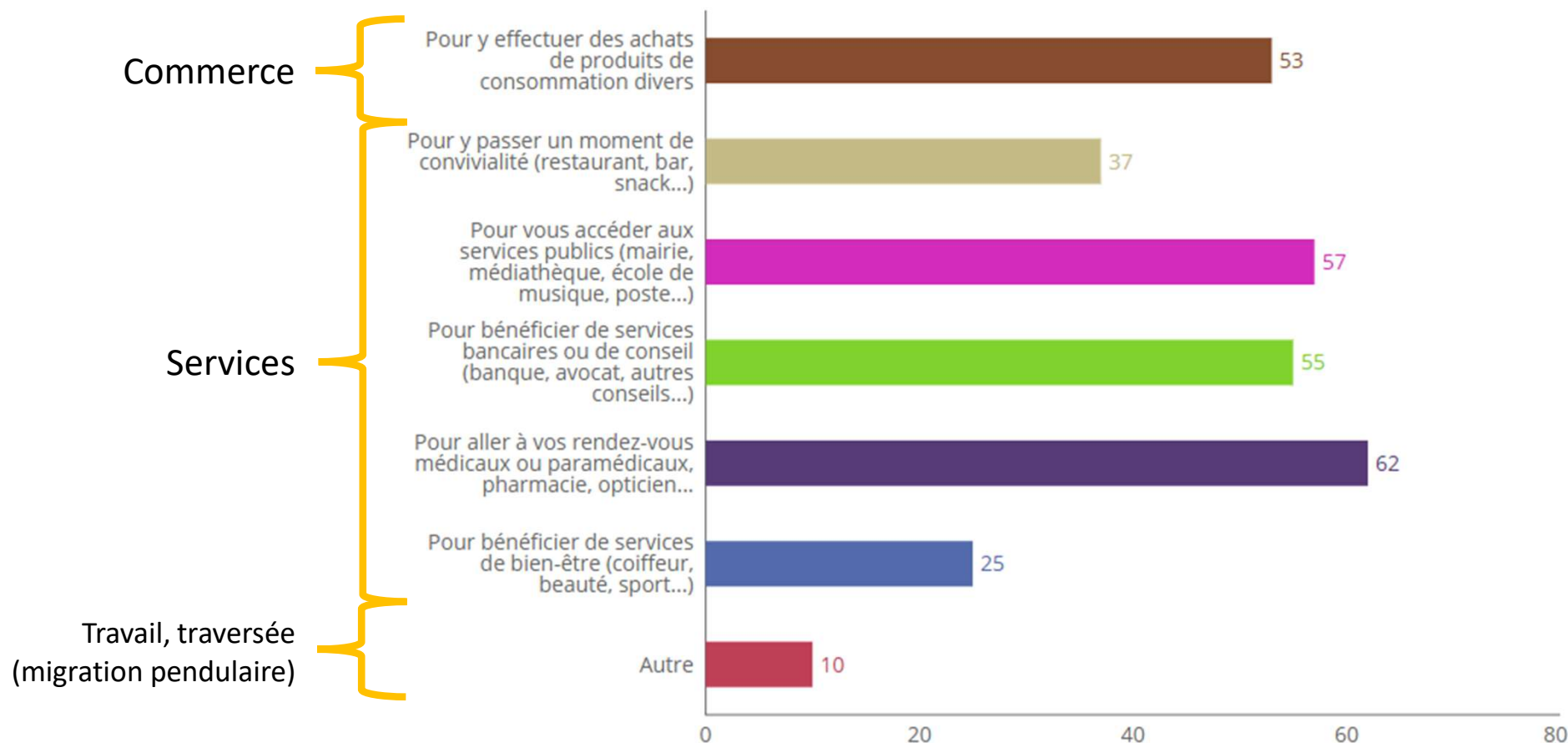


Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Objet des visites du centre-ville



Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Le centre-ville en 3 mots

Mots/expressions les plus fréquents



- Triste, vide, désert, peu/pas attractif, mort, en déclin, vieillot, peu/pas de commerces



- Bétonné, gris, sans charme, abîmé, sale



- Trop de voitures, vitesse excessive, manque de sécurité



Sentiment dominant
majoritairement négatif, parfois
désabusé, avec quelques nuances
plus neutres ou légèrement
positives



Quelques mots plus positifs: fleuri,
accessible, calme, potentiel

Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Le centre-ville en 3 mots

Thématiques récurrentes



Manque de commerces

Magasins fermés, boutiques vides, peu de diversité commerciale



Ambiance/esthétique

Ville grise, morne, bétonnée, sans couleurs, manque de charme, de dynamisme, besoin de modernité, fleuri = atout mais mal réparti



Animation / vie urbaine

Ville »morte », désertée, sans événements, absence de terrasses, de lieux conviviaux, pas de lien social, quelques commerces de bouche appréciés = atout



Propreté et entretien

Ordures, graffitis, mobilier urbain cassé ou sale



Circulation et nuisances

Trop de voitures, pas assez de zones piétonnes, circulation rapide, parking = atout mais le reste ne suit pas



Sécurité/éclairage

Manque de lumière la nuit, sentiment d'insécurité, besoin de surveillance

Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



3 atouts du centre-ville



Accessibilité et stationnement

Parkings gratuits et nombreux
Circulation fluide (pas de feux)
Place du marché bien située



Services et équipements

Présence appréciée de la médiathèque
Commerces de proximité (pharmacies, boulangeries)
Animations (marché)



Cadre de vie & environnement

Ville fleurie et décorations saisonnières
Présence du lac, de la forêt
Zone 30, circulation apaisée

Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



3 faiblesses du centre-ville



Espaces et cadre de vie

- Trop de cellules commerciales vides
- Manque d'espaces piétons / terrasses
- Façades tristes / bétonnées
- Peu de végétation / d'aires de repos
- Ville « morte » ou « morose »



Circulation et accessibilité

- Circulation dangereuse, anarchique
- Voitures mal garées / peu verbalisées
- Manque de transports en commun
- Pas assez de zones cyclables
- Non-respect fréquent des limitations de vitesse



Offre commerciale et attractivité

- Peu de commerces spécialisés
- Magasins peu attractifs / mal entretenus
- Manque de convivialité
- Pas de lieux pour les familles / jeunes
- Ville désertée le soir et weekend

Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Le commerce et l'offre de services



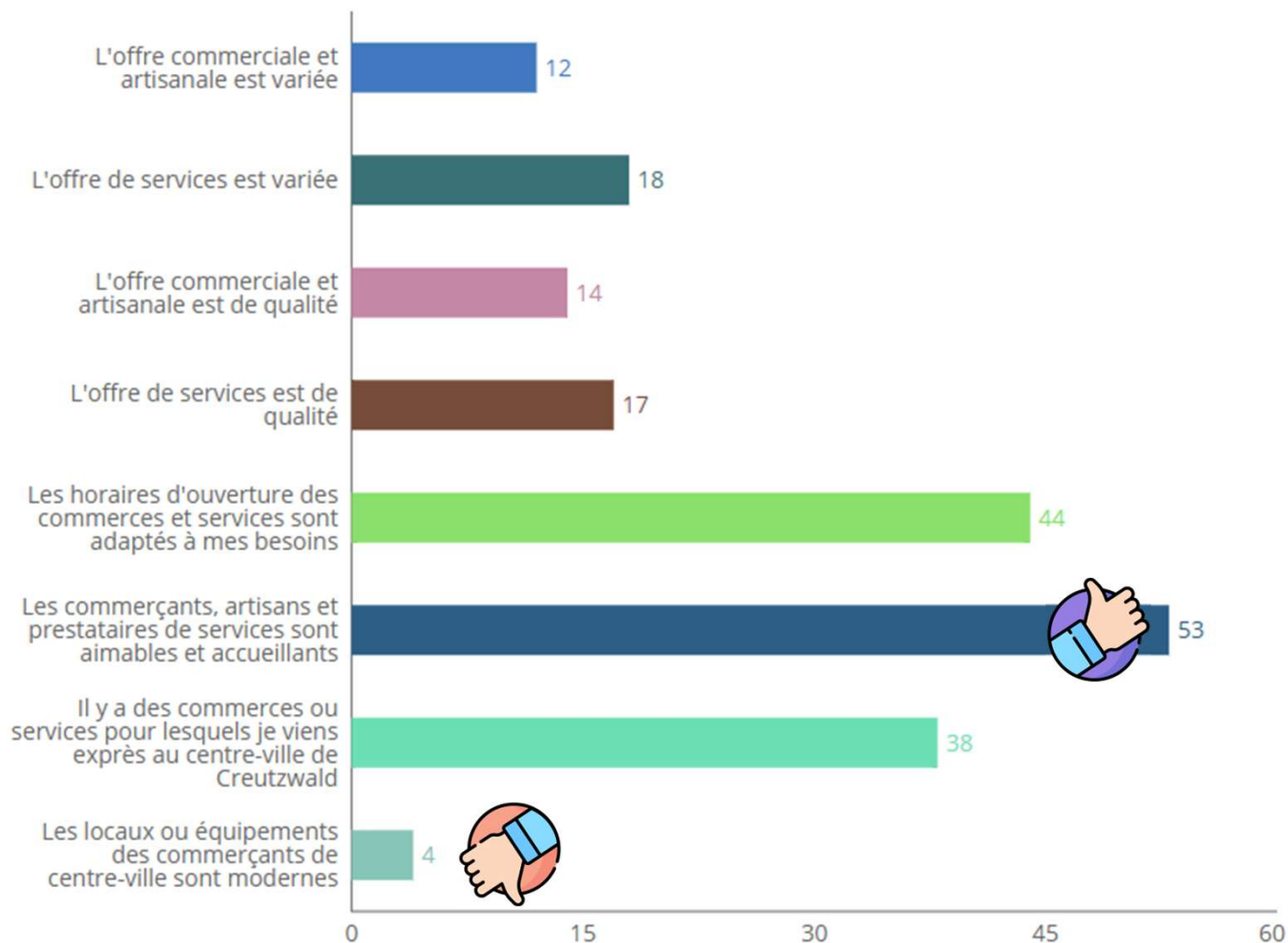
Savoir-être des commerçants



Désuétude des locaux et équipements



Variété et qualité des offres à questionner



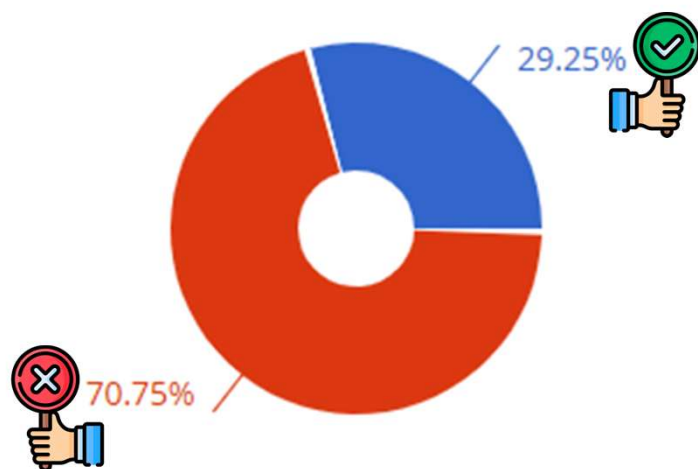
Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)

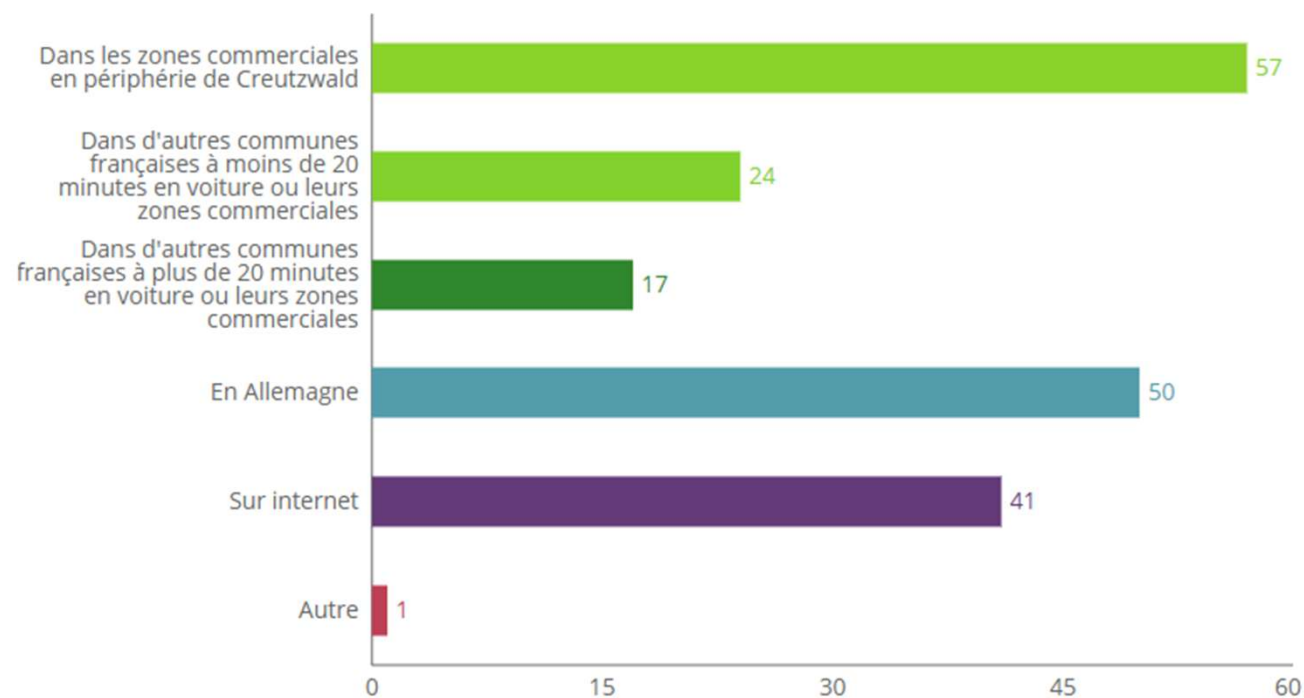


Le commerce et l'offre de services

Adéquation offre commerciale / besoins



Localisation de l'offre de substitution



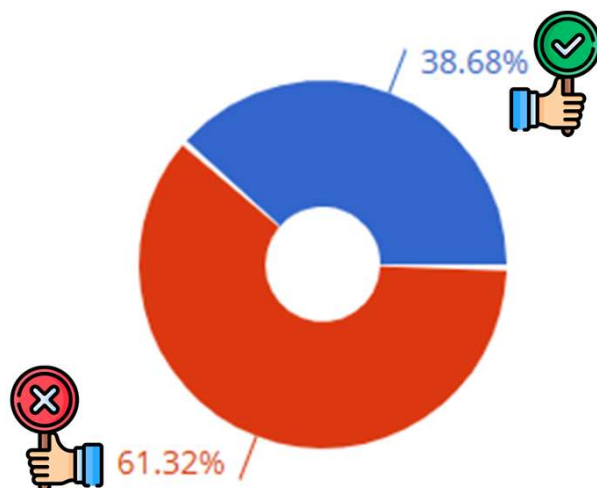
Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)

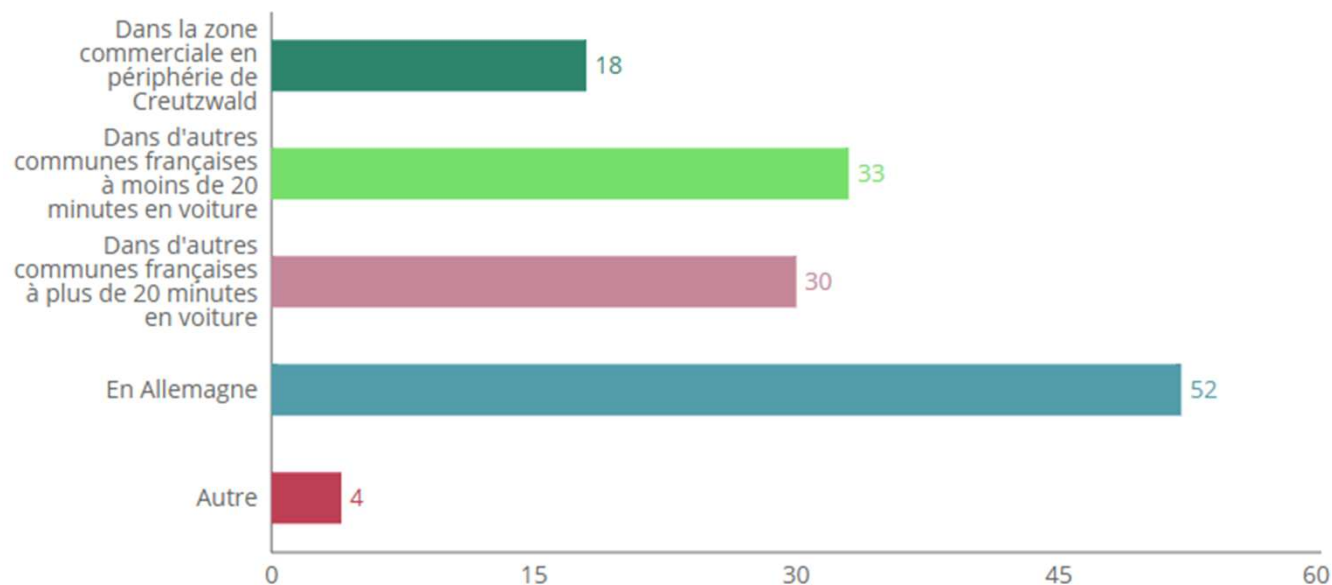


Le commerce et l'offre de services

Adéquation offre restauration & loisirs / besoins



Localisation de l'offre de substitution



Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Les aménagements urbains & le cadre de vie



Combinaison stationnement + circulation à pied



Circulation automobile facilitée



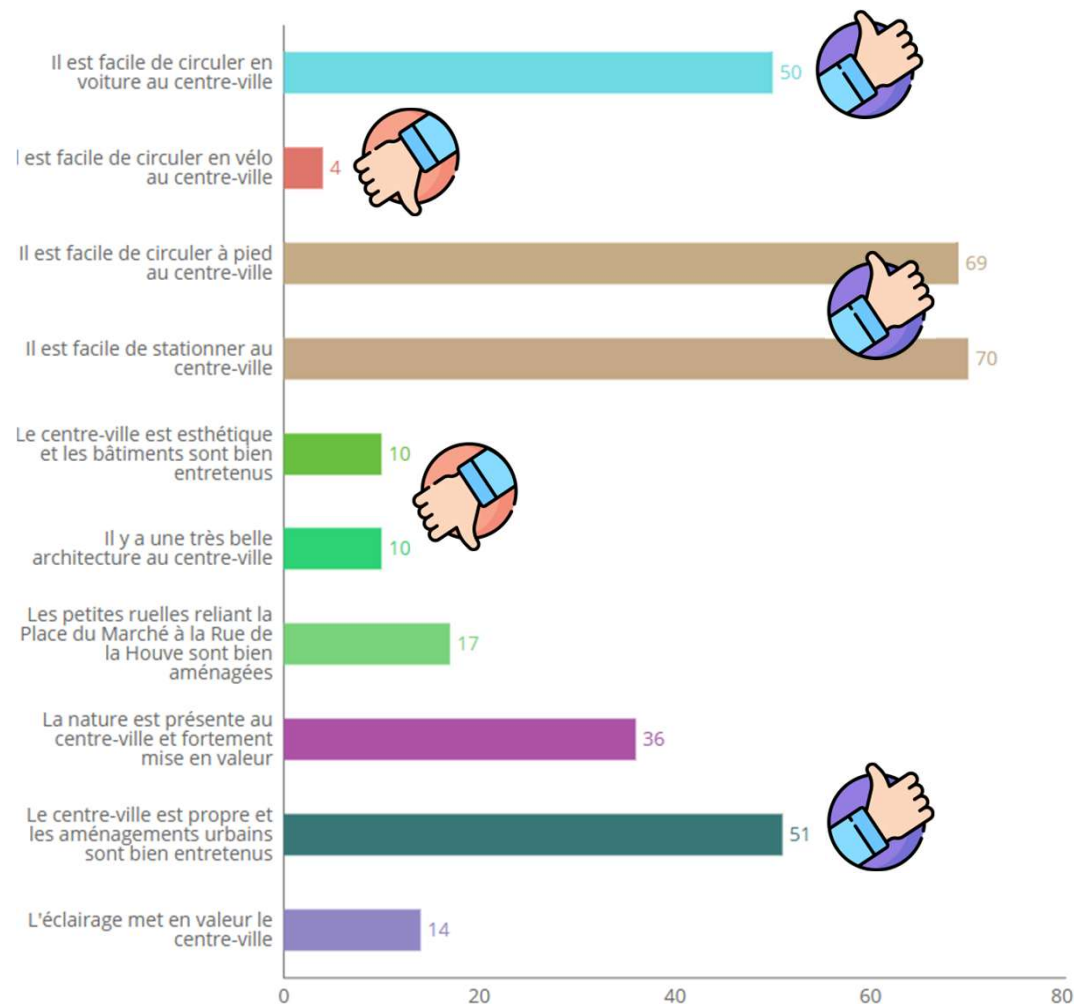
Entretien des équipements



Circulation à vélo difficile



Esthétique urbaine non remarquable



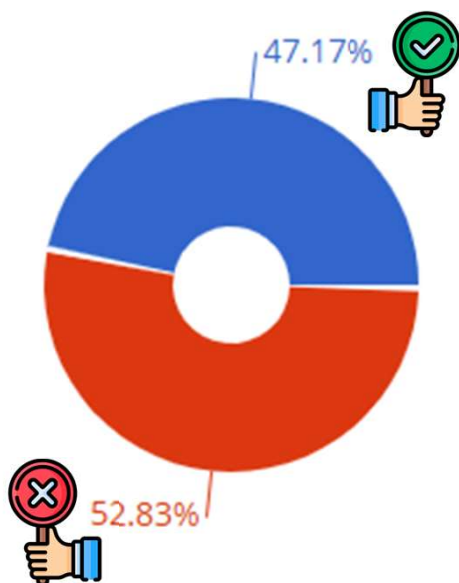
Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Les aménagements urbains & le cadre de vie

Adéquation aménagements / besoins



Propositions d'améliorations



Plus d'espaces verts

Plantation d'arbres (même fruitiers)
Désir de végétalisation de la place du marché
Fin du « tout béton » / ville plus verte



Voirie et accessibilité

Trottoirs élargis, abaissés ou nivelés
Prise en compte des PMR
Repenser les circulations piétonnes
Continuité piétonne et cyclable



Convivialité et usages partagés

Grande demande de bancs
Terrasses, lieux pour flâner
Zone piétonne conviviale, aires de jeux

Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd’hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



Les animations & évènements



Fêtes populaires appréciées

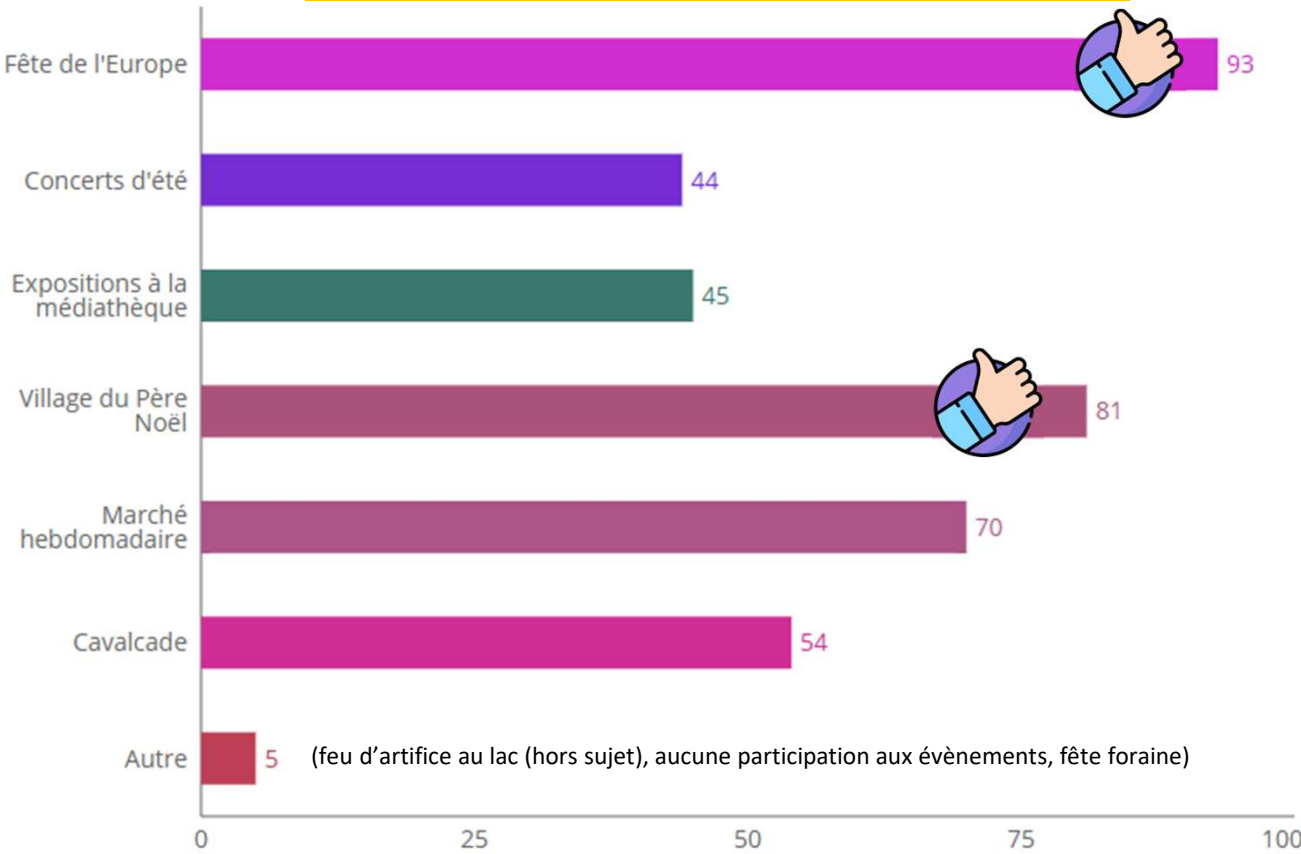


Marché hebdomadaire fréquenté



Animations culturelles et musicales

Participation aux évènements



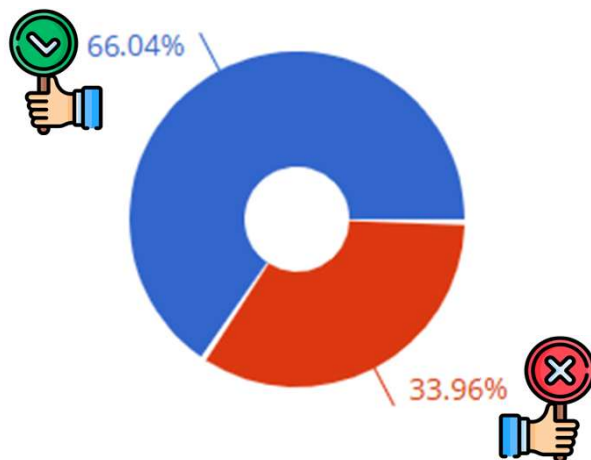
Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd'hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)

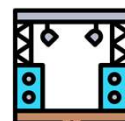


Les animations & évènements

Adéquation animations / besoins



Propositions d'améliorations



Musique live / festivals

Scène libre les weekends, guinguette en été
Fêtes en plein air & festivals thématiques



Artisanat / marché local

Braderie du centre-ville
Marchés d'art et d'artisanat, produits locaux



Fêtes de fin d'année

Extension du marché de Noël
Atmosphère plus chaleureuse



Concepts innovants

Arts de rue (théâtre, danse, arts visuels)
Cinéma de plein air
Co-construction de projets artistiques habitants/artistes pour « habiller la ville »

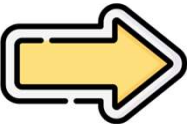
Partie 2 : Le centre-ville de Creutzwald aujourd’hui

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies actuels)



« Recommanderiez-vous Creutzwald à un ami? »

- Oui tout à fait ! - 8 réponses - 7.55%
- Oui, probablement - 21 réponses - 19.81%
- Peut-être s'il a besoin de quelque chose (produit ou service) en particulier - 46 réponses - 43.40%
- Non, probablement pas - 22 réponses - 20.75%
- Non, pas du tout ! - 9 réponses - 8.49%



Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



Le commerce de centre-ville de demain



Propositions d'améliorations pour soutenir les commerçants déjà présents



Loyers et charges

Allègement des charges, taxes et impôts
Baisse des loyers et charges des commerces



Zone piétonne & accessibilité

Création ou extension des zones piétonnes
Détournement des voitures pour pouvoir flâner
Accessibilité pour piétons, PMR et cyclistes



Animation / vie de quartier

Braderies, marchés, événements saisonniers
Mise en valeur du centre-ville pour flâner
Création d'une place conviviale avec verdure



Concurrence périphérique

Critique récurrente de la zone Leclerc
Volonté de limiter les nouvelles implantations périphériques



Communication & promotion

Plus de visibilité pour les commerçants
Création d'une association de commerçants



Amélioration de l'environnement

Rénovation harmonieuse des façades
Mise en valeur, réduction du béton
Nouveaux commerces de proximité



Ambiance & cadre de vie

Plus de verdure, de décorations
Création d'un espace sans vue sur le parking
Lutte contre les cellules commerciales vides



Horaires et pratiques commerciales

Amplitudes horaires plus larges
Aide sur les démarches administratives

Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



Le commerce de centre-ville de demain



Propositions d'améliorations pour développer l'artisanat



Boutiques éphémères & circuits courts

Création de boutiques éphémères
Installation de commerces de circuit court



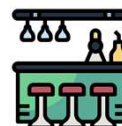
Soutien humain & communication

Aide aux jeunes entrepreneurs
Création d'une maison de l'artisanat



Evènements dédiés à l'artisanat

Fêtes, salons, marchés ou soirées thématiques
Mise en valeur dans les grandes manifestations
Démonstrations publiques



Convivialité & mixité d'usages

Bars à thèmes avec terrasses
Zones de détente mêlées aux commerces

Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



Le commerce de centre-ville de demain



Propositions de commerces à trouver au centre-ville



Commerces alimentaires de proximité

Boucherie, poissonnerie, boulangerie/pâtisserie
Fromagerie, Epicerie bio



Librairie, papeterie & culture

Librairie ou café-librairie
Papeterie, fournitures manuelles, beaux-arts
Cinéma



Artisanat & boutiques spécialisées

Boutique d'artisans locaux
Produits faits main, circuits courts
Boutiques éphémères
Espaces pour les jeunes : bar gaming, coin manga



Prêt-à-porter & mode

Vêtements
Chaussures, accessoires, friperies
Petites enseignes nationales



Lieux de convivialité & restauration

Bars, cafés, salons de thé avec concepts
Restaurants diversifiés (par opposition aux snacks)
Glacier, snacking de qualité, pizzeria
Bars culturels ou associatifs type tiers-lieux



Services utiles

Professionnels de santé
Services publics
Navettes, transport et relais colis

Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

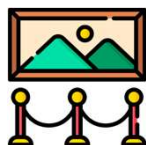
(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



Le commerce de centre-ville de demain



Propositions de traitement des vitrines à l'abandon au centre-ville



Expositions artistiques et culturelles

Expositions éphémères
Travaux d'élèves, périscolaire
Photos anciennes, histoire locale



Décoration à thème & ambiance festive

Décorations par saisons
Concours de vitrines décorées
Animations visuelles : fresques, peinture, affiches...



Boutique éphémère

Ventes privées ponctuelles
Mise à disposition pour tester un commerce

Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



Le commerce de centre-ville de demain



Propositions de dynamisation de la vie nocturne au centre-ville



Eclairage public & sécurité

Laisser l'éclairage allumé plus longtemps les weekends / en été

Sécurité accrue dans le centre-ville

➤ L'extinction à 23h est anxiogène et décourage pour sortir

Ambiance guinguette et sentiers éclairés



Evènements festifs, culturels et saisonniers

Marchés ou fêtes nocturnes

Animations de plein air : concerts, projections, art urbain (type

Constellations), cinéma en extérieur

Renforcement / revue des animations existantes



Bars, cafés & restos

Bars ouverts après 20h, ambiance conviviale

Restaurants avec animations, terrasses

Cafés, restaurants familiaux, cosy et à thème

Ouvertures tardives ou prolongées une fois par semaine (ex. en Allemagne, marché nocturne ou boutiques ouvertes le soir)

Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

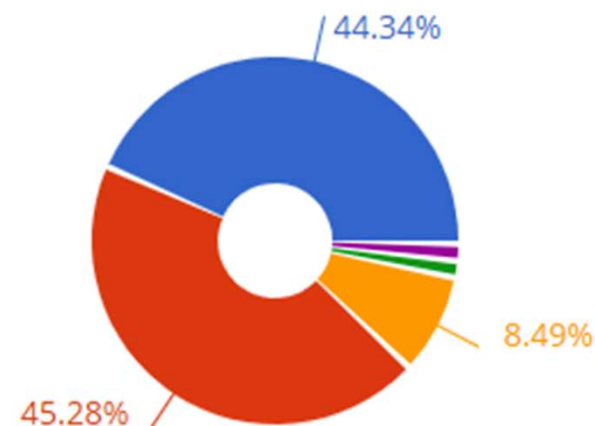
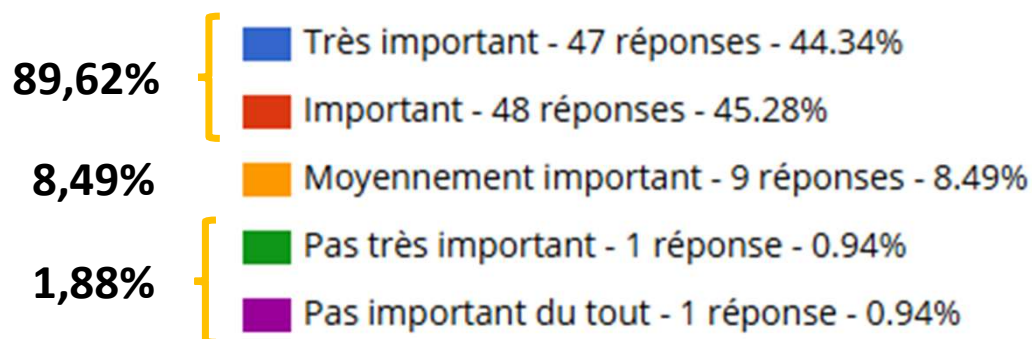
(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



La nature dans le centre-ville de demain



Importance accordée à la préservation de l'environnement dans les projets de développement du centre-ville



Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

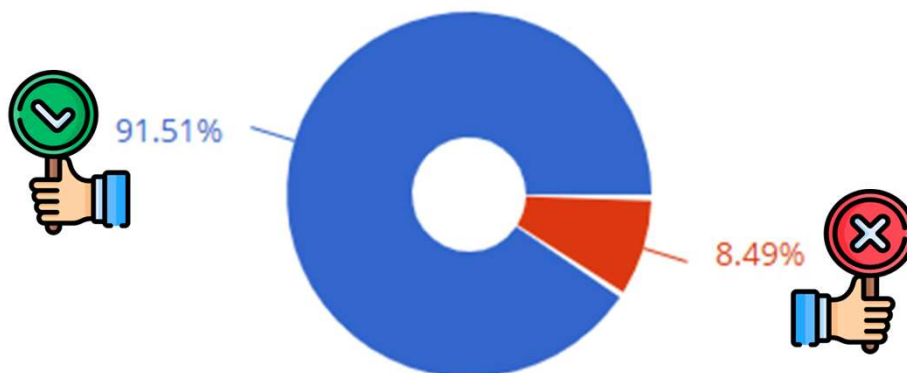
(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



La nature dans le centre-ville de demain



Avis sur la végétalisation des devantures commerciales ou pieds d'immeubles du centre-ville



Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



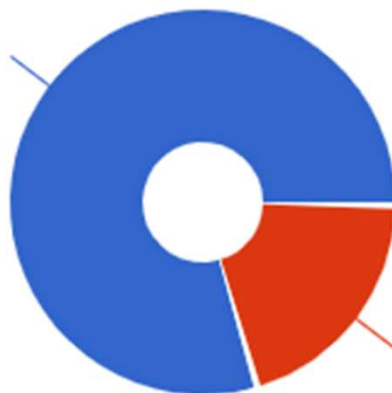
La mobilité douce dans le centre-ville de demain



Avis sur la piétonnisation totale et/ou partielle du centre-ville



80.19%



19.81%



Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



La place du marché dans le centre-ville de demain



Propositions d'aménagements de la place du marché



Végétalisation & nature

- Planter des arbres, créer des zones ombragées
- Créer des espaces verts, zones de détente avec des fontaines et de l'eau
- Déminéraliser la place
- Créer une ambiance de place de village



Réorganiser le stationnement

- Réduire le nombre de places de stationnement
- Réserver des places aux professionnels
- Rendre plus clair le sens de circulation



Marché couvert / kiosque central

- Créer un marché couvert ou une halle centrale
- Créer un kiosque



Mobilité douce & sécurisée

- Délimitation claire des voies piétons, vélos
- Pistes cyclables reliant les points névralgiques
- Accessibilité repensée en lien avec les rues de la Houve et de la Gare



Usages conviviaux & familiaux

- Espaces de détente avec des bancs, terrasses
- Terrains de jeux, animations (street art, expositions)
- Lieu de rencontre central

Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

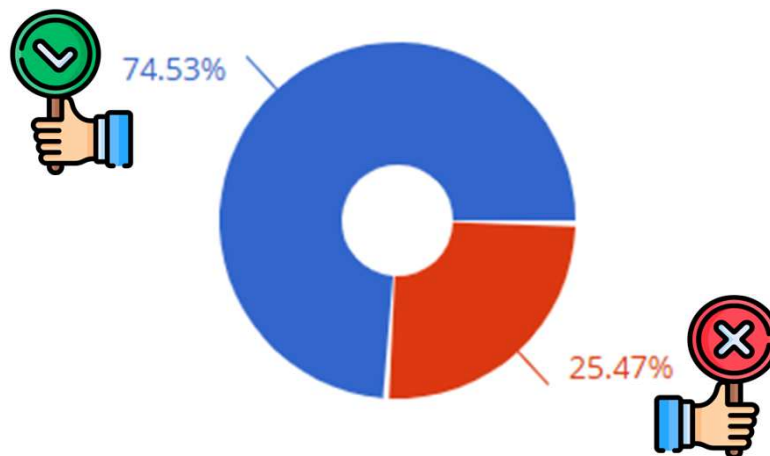
(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



L'art urbain dans le centre-ville de demain



Avis sur la création d'un parcours d'art urbain au centre-ville



Partie 3 : Le centre-ville de Creutzwald, demain

(questions fermées et ouvertes sur les usages et envies pour le futur)



Le centre-ville de demain



Autres commentaires ou suggestions laissées libres aux participants



Redonner de l'attractivité au centre-ville

Centre-ville délaissé, triste, voire abandonné
Besoin urgent de le redynamiser
Il doit devenir un lieu de vie, de rencontres, de flânerie



Végétalisation & qualité de l'espace public

Plus de verdure : arbres, jardins, îlots de fraîcheur
Critique de l'environnement minéral, froid, peu attrayant
Besoin de désenclaver le lac en le connectant au centre



Vision globale & identité claire

Le projet doit porter une vision forte : valeurs, objectifs, ambiance recherchée, audace
Il doit offrir une expérience « client », devenir un lieu à identité forte



Mobilité douce, sécurité & accessibilité

Pistes cyclables, arrêt-minute pour les commerces
Rendre la ville plus sûre
Plan de déplacements doux



Transport & accessibilité

Remettre la gare SNCF de voyageurs
Meilleure desserte en bus



Propreté & esthétique

Propreté des trottoirs : lutte contre les croûtes et mégots
Manque d'harmonie dans les aménagements



Animations & originalité

Originalité, audace, créativité : on attend un projet différent, surprenant, qui crée de l'envie et la curiosité

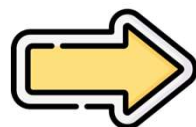
Partie 4 : Connaissance du programme PVD

(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)

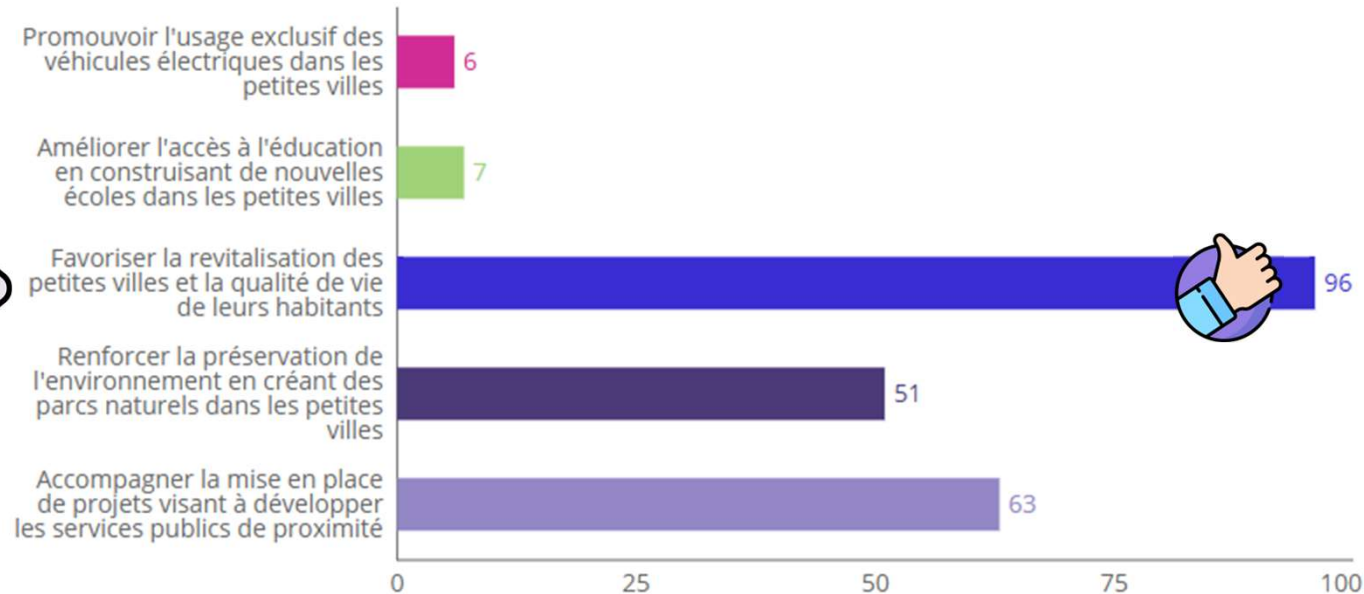


Creutzwald, Petite Ville de Demain

56,60% des participants ne savent pas que Creutzwald est une PVD!



Ce que les participants pensent être la vocation du programme PVD





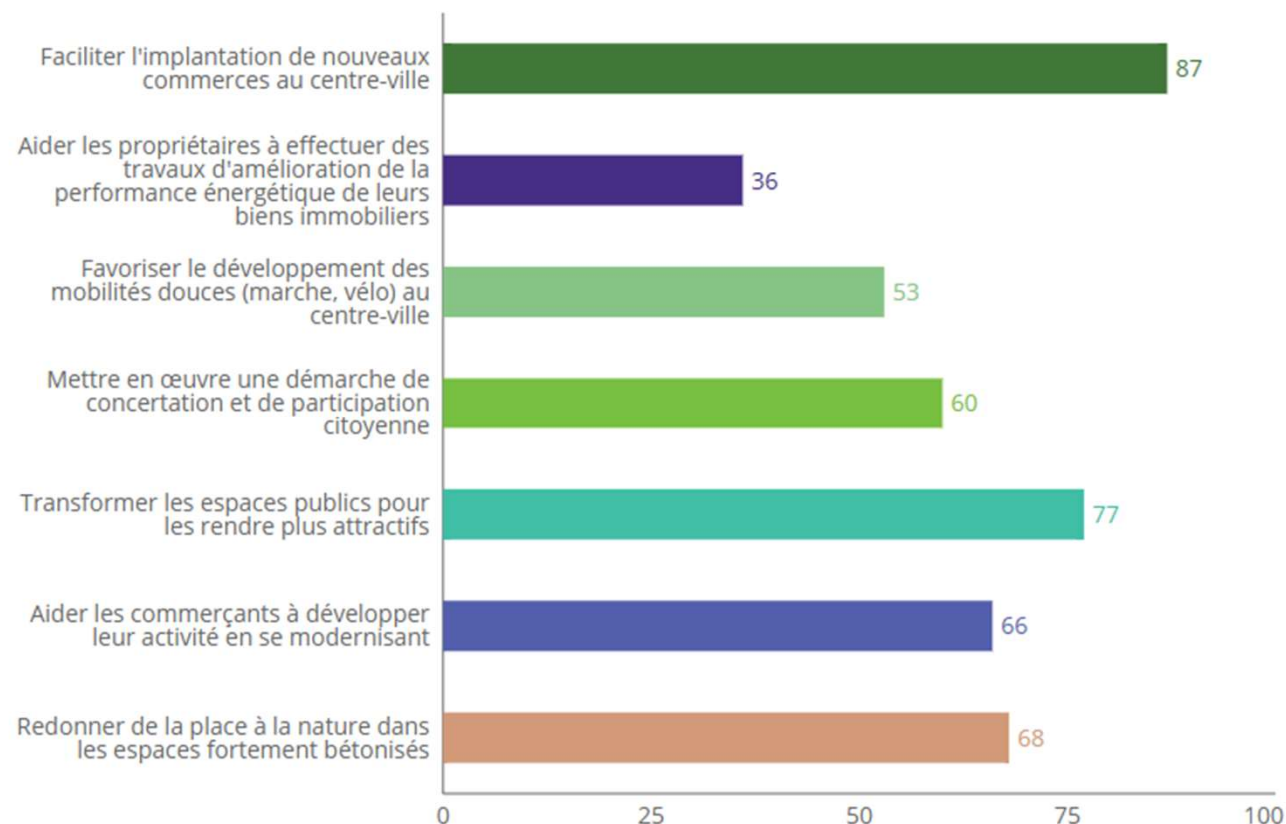
Creutzwald, Petite Ville de Demain



**Ce que les participants
pensent que la ville s'est fixée
comme objectifs à travers
PVD**

Partie 4 : Connaissance du programme PVD

(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)



Partie 4 : Connaissance du programme PVD

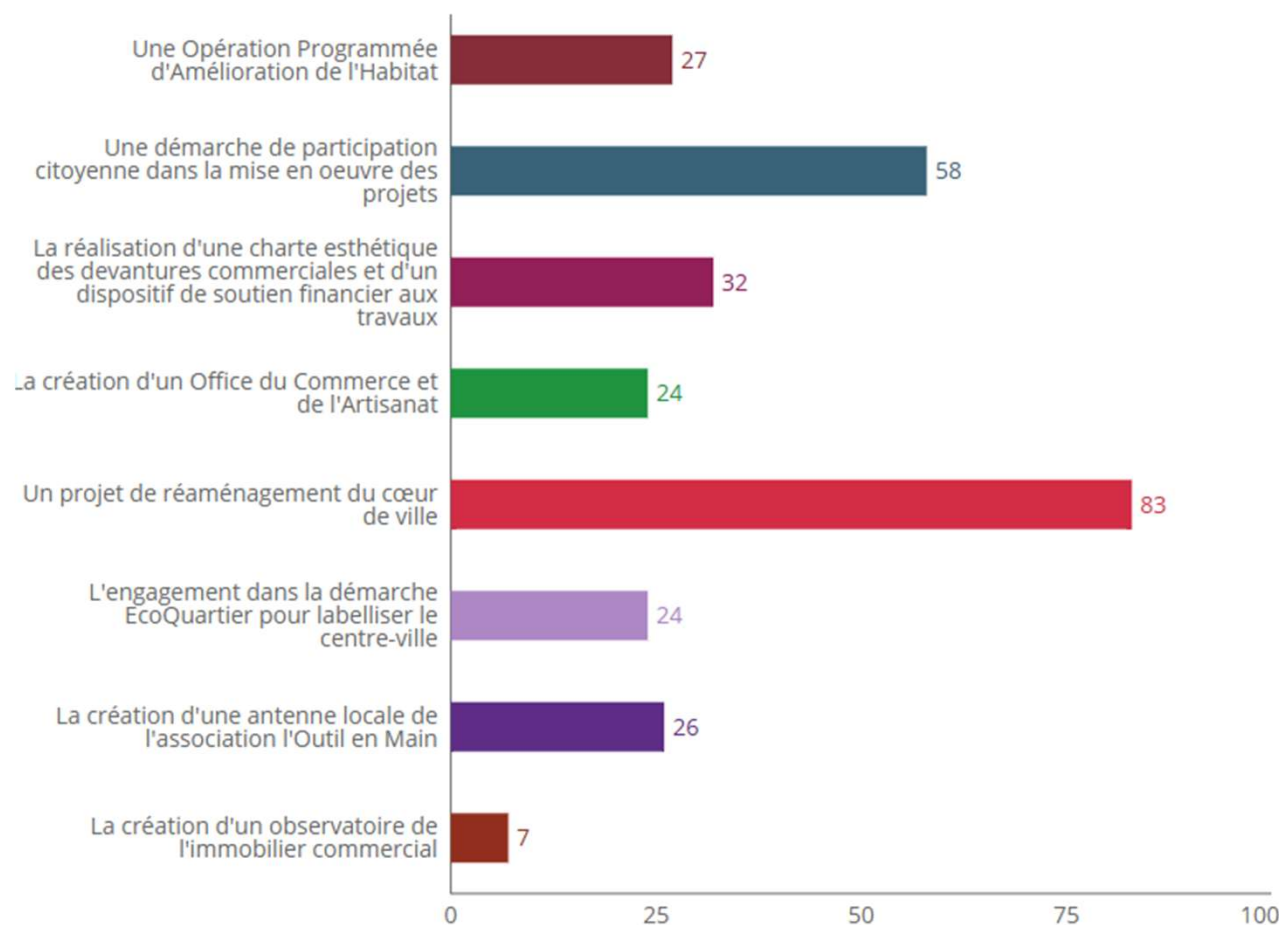
(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)



Creutzwald, Petite Ville de Demain



Ce que les participants pensent que la ville a déjà lancé comme projet dans le cadre de PVD



Partie 4 : Connaissance du programme PVD

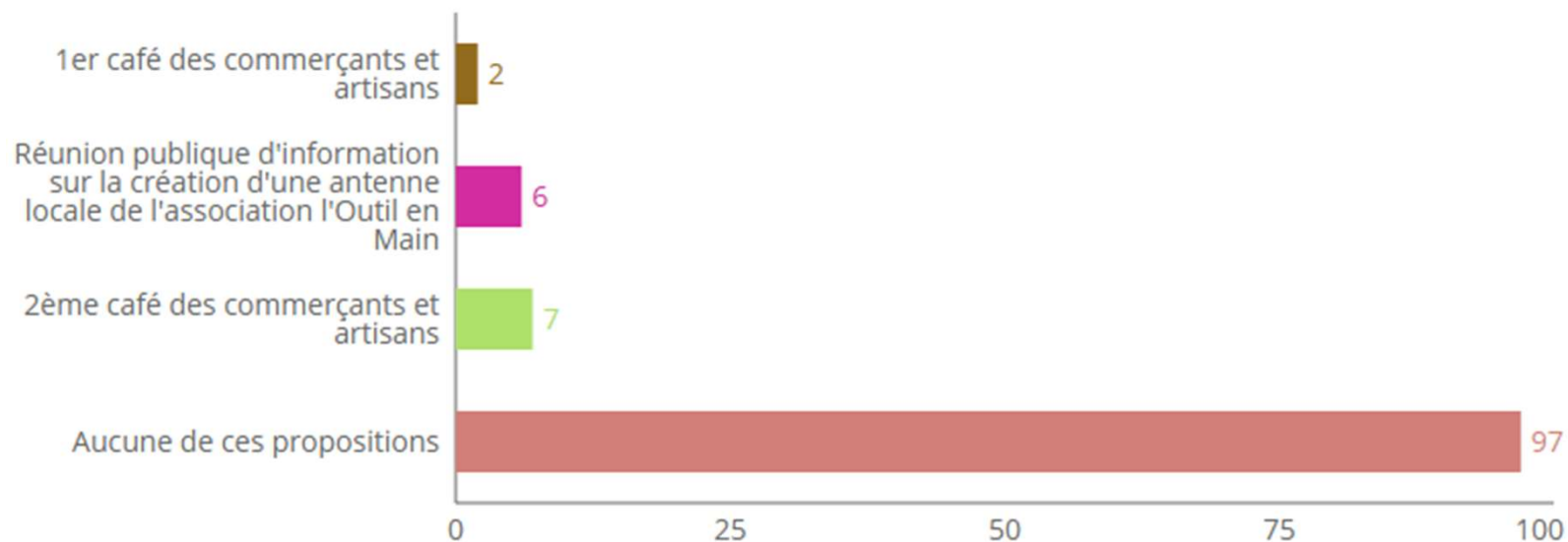
(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)



Creutzwald, Petite Ville de Demain



Participants ayant assisté aux évènements publics
organisés dans le cadre de PVD



Partie 4 : Connaissance du programme PVD

(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)

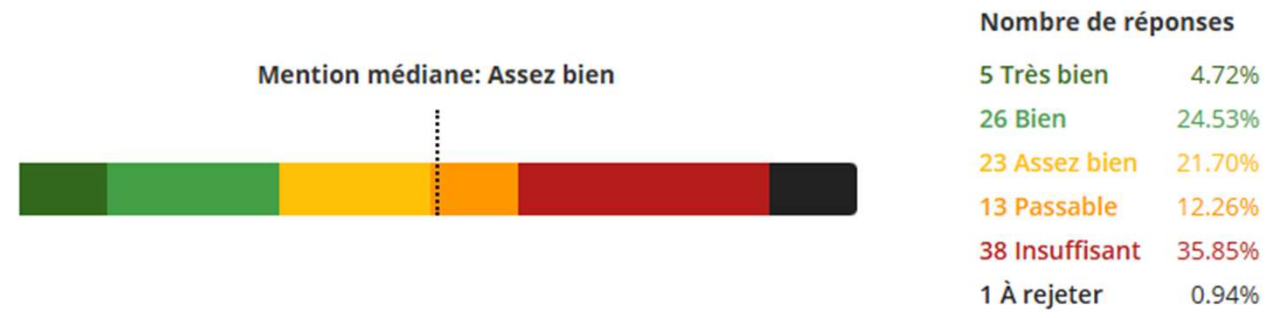


Creutzwald, Petite Ville de Demain

66,04% des participants ne savent pas que les informations relatives au programme PVD sont accessibles sur le site internet de la commune



Niveau de satisfaction des participants sur la communication autour de PVD





Creutzwald, Petite Ville de Demain

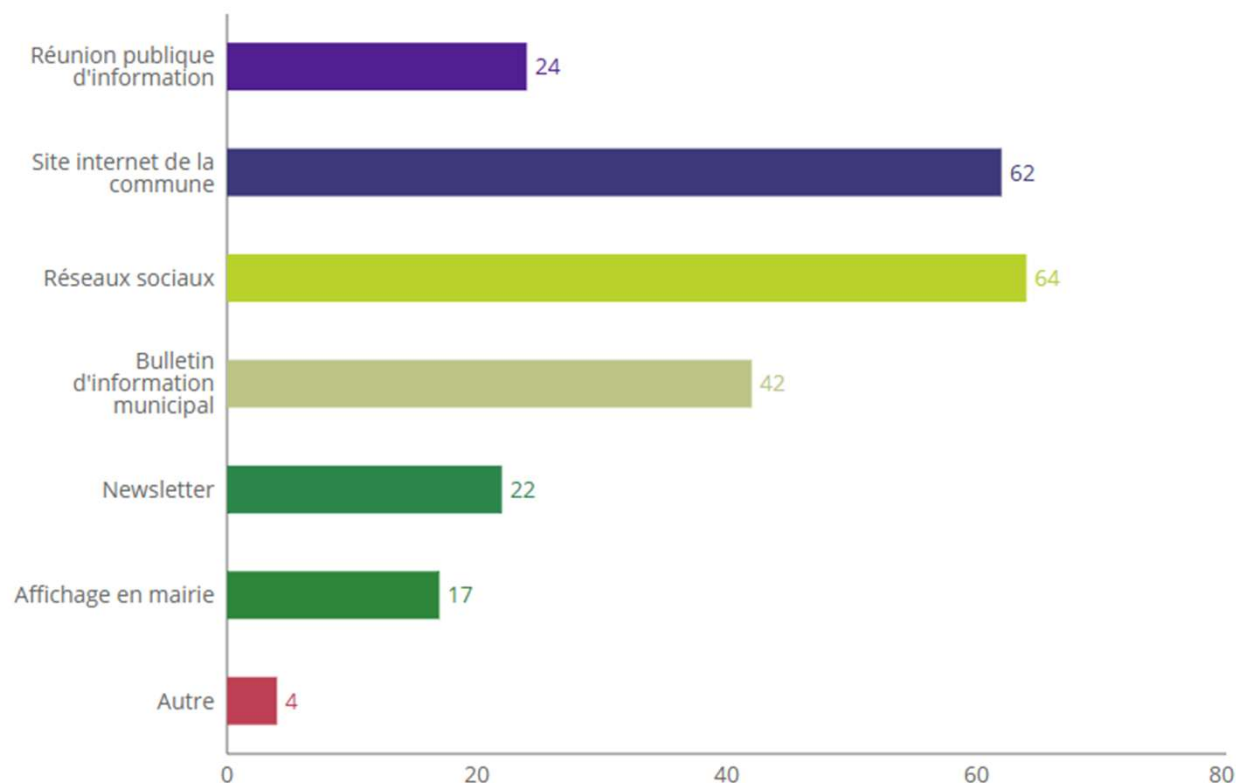
88,68% des participants
aimeraient en savoir plus
sur le projet PVD de
Creutzwald



Partie 4 : Connaissance du programme PVD

(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)

Modalités d'information sur PVD préférées des participants



Partie 4 : Connaissance du programme PVD

(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)

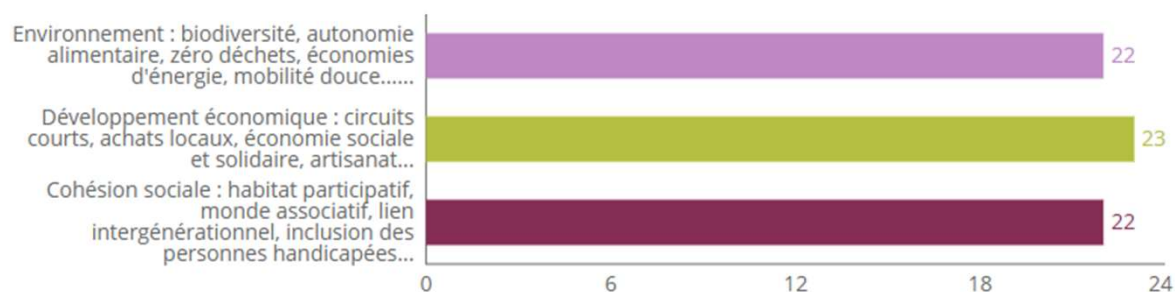


Creutzwald, Petite Ville de Demain

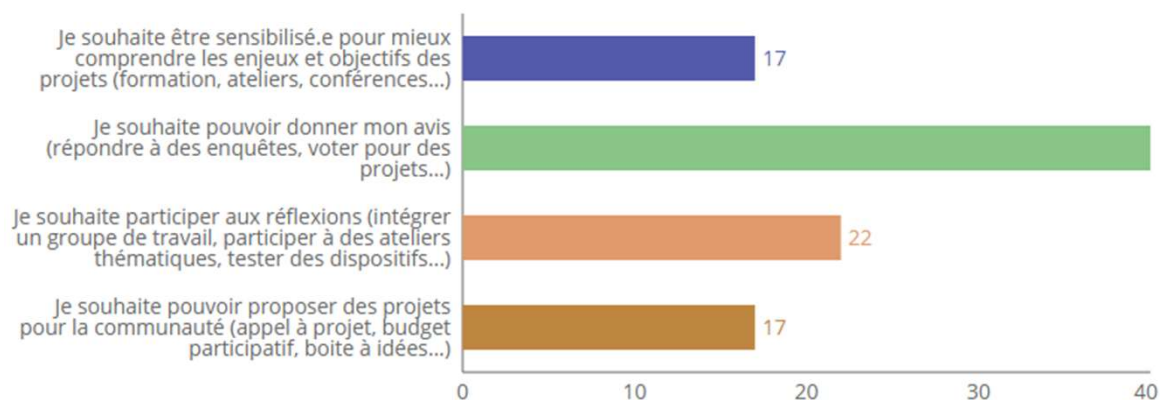
51,89% des participants
souhaiteraient participer
activement au projet PVD de
Creutzwald



Thématiques suscitant un intérêt auprès des participants



Modalités de participation préférées des participants



Partie 4 : Connaissance du programme PVD

(questions fermées sur le programme PVD et la communication autour de PVD)



Creutzwald, Petite Ville de Demain



Quelques idées d'actions correctives pour améliorer la communication et l'appropriation du programme PVD suite aux résultats de la consultation



Campagne pédagogique « PVD, c'est quoi? »

- **Faire connaître le programme et clarifier ses objectifs**

Infographie simple et attractive à diffuser sur réseaux, site et lieux publics

Rubrique claire et visible sur le site



Valoriser les actions déjà engagées

- **Rendre visibles les résultats concrets de PVD**

Post mensuel sur les réseaux « le projet du mois »

Témoignages citoyens / commerçants

Avant-après visuels, story



Micro-sondages citoyens en ligne

- **Donner la parole facilement et régulièrement aux habitants**

Sondages thématiques sur les priorités PVD (1/mois)

Résultats publiés + impact visible sur les projets



Evènements conviviaux thématiques

- **Attirer un public plus large**

Apéro circuits courts, fête zéro déchet, stand au marché

Partenariat avec artisans, commerçants et assos locales



Créer une communauté PVD locale

- **Groupe Facebook « PVD Creutzwald – Vos idées »**

Cercle citoyen volontaire (avis, relais, idées)

Valorisation des habitants impliqués

Les partenaires



Etablissement Public Foncier
de Grand Est



Merci pour votre attention

Petites villes de demain

Révéler le potentiel des petites villes pour des territoires de cohésion au cœur de la relance

